

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель главы Шербакульского  
муниципального района



О.С. Вильгельм

2025

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «Тепловик»



В.В. Камбулатов

2025 г.

План действий по ликвидации последствий  
аварийных ситуаций в системе централизованного  
теплоснабжения ООО «Тепловик»

2025 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий «План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций с применением электронного моделирования в системе централизованного теплоснабжения Муниципального района «Медынский район»» (далее – План действий) разработан в исполнении требований пункта 4 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» и Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 №2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1.2. План действий должен быть проверен уполномоченным органом в целях оценки готовности муниципального образования к отопительному периоду.

1.3. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения ООО «Тепловик» и должна решать следующие задачи:

- повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;

- мобилизации усилий инженерной и диспетчерской служб ООО «Тепловик» для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;

- снижения до приемлемого уровня последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.

- информировать ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.4. Объектами Плана действий являются – объекты системы централизованного теплоснабжения, эксплуатируемые ООО «Тепловик», включая источники тепловой энергии и тепловые сети.

1.5. План действия определяет порядок действий персонала предприятия при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательной для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.6. План действий должен находиться у заместителя руководителя муниципального образования, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, у руководителя, главного инженера и в диспетчерской службе ООО «Тепловик».

1.7. Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системе теплоснабжения предприятия проверяется не реже одного раза в год.

1.8. Термины и определения используемые в настоящем документе:

*План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения ООО «Тепловик»*

Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

инцидент - отказ или повреждение оборудования и(или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и(или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии.

- функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и(или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов.

Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (района), населенного пункта эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

**2. Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации**

2.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения ООО «Тепловик» могут послужить:

*План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения ООО «Тепловик»*

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;
- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в таблице 2.1.

Таблица 2.1 - Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей теплоисточника, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный	Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру ООО «Тепловик» по телефону: <u>8(38177)2-15-35</u> ; Диспетчер передает информацию дежурному диспетчеру ЕДДС, директору ООО «Тепловик». Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор). Время устранения аварии – 1 час
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей теплоисточника, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный	Сообщить об отсутствии холодной воды дежурному диспетчеру ООО «Тепловик» по телефону: <u>8(38177)2-15-35</u> ; Диспетчер передает информацию дежурному диспетчеру ЕДДС, директору ООО «Тепловик». Следить за уровнем емкости запаса воды. При длительном отсутствии подачи воды и понижении уровня емкости запаса воды, обеспечить подвоз воды на теплоисточник. Время устранения аварии – 24 часа
Прекращение подачи топлива	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей теплоисточника, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (топливо – газ)	Сообщить о прекращении подачи топлива дежурному диспетчеру ООО «Тепловик» по телефону: <u>8(38177)2-15-35</u> ; Диспетчер передает информацию дежурному диспетчеру ЕДДС, директору ООО «Тепловик». Организовать переход на резервное топливо. Время устранения аварии – 2 часа
Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей теплоисточника, понижение	Объектовый (топливо – уголь)	Сообщить об отсутствии подачи топлива дежурному диспетчеру ООО «Тепловик» по телефону: <u>8(38177)2-15-35</u> ; Диспетчер передает информацию дежурному диспетчеру ЕДДС, директору ООО «Тепловик». Организовать ремонтные работы по восстановлению подачи топлива персоналом своей организации. Время устранения аварии – 4 часа
			Местный	Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения сообщить дежурному диспетчеру ООО «Тепловик» по телефону: <u>8(38177)2-</u>

План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения ООО «Тепловик»

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
	энергии	температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем		15-35; Диспетчер передает информацию дежурному диспетчеру ЕДДС, директору ООО «Тепловик». Организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы насоса организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 4 часа
Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления, всех потребителей теплоисточника, понижение температуры воздуха в зданиях	Объектовый	Выполнить переключение на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии сообщить дежурному диспетчеру ООО «Тепловик» по телефону: 8(38177)2-15-35; Диспетчер передает информацию дежурному диспетчеру ЕДДС, директору ООО «Тепловик». Организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации. Время устранения аварии – 24 часа
Пределный износ сетей, гидродинамические удары	Порыв на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый	Сообщить дежурному диспетчеру ООО «Тепловик» по телефону: 8(38177)2-15-35; Диспетчер передает информацию дежурному диспетчеру ЕДДС, директору ООО «Тепловик». Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 8 часов

### **3. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций**

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. При ликвидации аварий требуется чёткая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и действующих инструкций.

3.3. Все ответственные лица, указанные в Плане действий обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

3.4. В системе теплоснабжения ООО «Тепловик» настоящим Планом действий определены следующие ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций:

3.4.1. Фамилии, инициалы, должности и контактные данные ответственных лиц от Администрации Шербакульского муниципального района приведены в таблице 3.1.

**Таблица 3.2 - Ответственные лица от Администрации Шербакульского муниципального района:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О</b>	<b>Должность</b>	<b>Адрес организации, контактный телефон</b>
1.	Вильгельм Ольга Сергеевна	Заместитель главы Шербакульского муниципального района	р.п. Шербакуль, пл. Гуртьева,7 тел. +79081113418
2	Дежурный	Диспетчер ЕДДС	р.п. Шербакуль, пл. Гуртьева,7 тел. +7(38177) 2-12-26

3.4.2. Фамилии, инициалы, должности и контактные данные ответственных лиц от теплоснабжающей организации ООО «Тепловик» приведены в таблице 3.2.

*План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе  
централизованного теплоснабжения ООО «Тепловик»*

**Таблица 3.3 - Ответственные лица от теплоснабжающей организации ООО «Тепловик»:**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О</b>	<b>Должность</b>	<b>Адрес организации, контактный телефон</b>
1.	Камбулатов Владислав Викторович	Директор ООО «Тепловик»	р.п. Шербакуль, ул. 60 лет ВЛКСМ,13 тел. +79081113474
2.	Харченко Сергей Вадимович	Старший инженер по подготовке производства	р.п. Шербакуль, ул. 60 лет ВЛКСМ,13 тел. +79043216921
3.	Таран Виталий Владимирович	Начальник теплового участка	р.п. Шербакуль, ул. 60 лет ВЛКСМ,13 тел. +79507801378

3.5. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей теплоисточника, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем является Старший инженер по подготовке производства.

3.6. При явно неправильных действиях ответственного руководителя работ по ликвидации аварийных ситуаций вышестоящий прямой начальник (Директор ООО «Тепловик») имеет право отстранить его и принять на себя руководство ликвидацией аварийной ситуации или назначить для этого другое ответственное лицо.

3.7. До прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, спасением людей руководит соответственно дежурный диспетчер.

#### **4. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций**

4.1. Обязанности дежурного диспетчера ООО «Тепловик».

Дежурный диспетчер ООО «Тепловик»:

а) по получении извещения об аварии, организует вызов ремонтной бригады и оповещение руководителя, старшего инженера организации;

б) при аварии, до прибытия и в отсутствие руководителя, старшего инженера выполняет обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварии.

в) обязан принять меры для спасения людей, имущества и ликвидации последствий аварийной ситуации в начальный период или для прекращения ее распространения;

4.2. Обязанности старшего инженера ООО «Тепловик».

Старший инженер ООО «Тепловик» - ответственный руководитель работ по ликвидации последствий аварийной ситуации:

а) ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению



*План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе  
централизованного теплоснабжения ООО «Тепловик»*

мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий и руководит работами по спасению людей и ликвидации аварии;

б) организует командный пункт, сообщает о месте его расположения всем исполнителям и постоянно находится на нем.

ПРИМЕЧАНИЕ: в период ликвидации аварии на командном пункте могут находиться только лица, непосредственно участвующие в ликвидации аварии;

в) проверяет, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица;

г) контролирует выполнение мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и своих распоряжений и заданий;

д) контролирует состояние отключенных от теплоснабжения зданий;

е) дает соответствующие распоряжения представителям взаимосвязанных с теплоснабжением, по коммуникациям инженерным службам;

ж) дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;

и) докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит вызвать на помощь дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

## **5. Подготовка к выполнению работ по устранению аварийных ситуаций**

5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения ООО «Тепловик» ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана должны быть оповещены:

5.1.1. Дежурный диспетчер ООО «Тепловик», получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляет незамедлительно следующие действия:

- принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;

- при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;

- фиксирует в оперативном журнале:

- время и дату происшествия;

- место происшествия (адрес);

- тип и диаметр трубопроводной системы;

- определяет объем последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, учреждений социальной сферы и т.д.);

- оповещает:

- дежурного диспетчера ЕДДС;

*План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения ООО «Тепловик»*

- руководителя, старшего инженера организации.

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла потребителям.

5.1.2. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения аварии.

5.1.3. Руководитель, старший инженер ООО «Тепловик» в течение 30 минут со времени возникновения аварии оповещает заместителя главы Шербакульского муниципального района отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, либо лицо его замещающего на данный момент. Ему сообщается о причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах.

5.1.4. Заместитель главы Шербакульского муниципального района отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства по истечению 2 часов, в случае не устранения аварийной ситуации:

- оповещает главу администрации муниципального образования;
- лично прибывает на место аварии для координации ремонтных работ.

5.1.5. Глава Шербакульского муниципального района в случае аварии, связанной с угрозой для жизни и комфортного проживания людей:

- через управляющие компании и местную систему оповещения и информирования оповещает, жителей, которые проживают в зоне аварии;
- в случае необходимости принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств, к ремонтным работам.

- создает и собирает штаб по локализации аварии, лично координирует проведение работ при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении теплоснабжения на сутки и более; а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха).

## **6. Порядок действий по устранению аварийных ситуаций**

6.1.В режиме повседневной деятельности работу по контролю функционирования объектов теплоснабжения ООО «Тепловик» осуществляется:

- в администрации Шербакульского муниципального - специалистами, подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;

- в ООО «Тепловик» - 1 специалистом - дежурным диспетчером;

- в ООО «Тепловик» непосредственно на источниках тепловой энергии – операторами (кочегарами) на каждой котельной;

*План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения ООО «Тепловик»*

- ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера - в составе 3 человек.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

6.2. Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется старшим инженером по подготовке производства ООО «Тепловик».

6.3. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами ООО «Тепловик» в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

6.4. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

6.5. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии – не более 60 мин.

6.6. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 6.1.

Таблица 6.4 - Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, °С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

6.7. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

6.8. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

## 7. Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций

а. Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

б. Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов ООО

*План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе  
централизованного теплоснабжения ООО «Тепловик»*

«Тепловик». Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определен и утвержден в размере 150 000,0 рублей.

с. К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование ООО «Тепловик» в круглосуточном режиме, посменно.

d. Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций приведено в таблице 7.1.

**Таблица 7.5** -Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций

Наименование организации	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	Средства
ООО «Тепловик»	1	5 человек	Неснижаемый запас материалов, 150 000,0 руб.

Место базирования техники и сбора ремонтной бригады – территория ООО «Тепловик», расположенная по адресу: р.п. Шербакуль, ул. 60 лет ВЛКСМ, 13.

Место хранения неснижаемого запаса материалов – склад ООО «Тепловик», расположенный по адресу: р.п. Шербакуль, ул. 60 лет ВЛКСМ, 13.